

Кейс №1

Родители просят Администрацию муниципального общеобразовательного учреждения принять меры по замене ученической мебели (парты и стулья) в кабинете физики, т.к. имеющаяся в классе мебель находится **в неудовлетворительном состоянии, непригодном для эксплуатации**. Сроки эксплуатации данной мебели давно истекли, её необходимо заменить на новую. Старая мебель имеет дефекты и повреждения, портит имущество (одежду) учеников. Поврежденная мебель может создавать угрозу здоровью детей.

Требования к организации рабочего места ученика в классе регламентируются санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»). Использование школьной мебели, соответствующей гигиеническим требованиям, имеет большое значение для обеспечения длительной работоспособности, правильного физического развития, профилактики нарушения осанки и зрения у детей и подростков.

Ответ:

1. **Проблема:** устаревший мебельный фонд.
2. **Позиция:** привлечение родительского совета к решению вопроса
3. **Как можно решить эту проблему:** увеличения ассигнования по необходимому КБК
4. Материал: СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», Положение о родительском совете школы
5. **Ответ на обращение:**

Так как процесс образования и воспитания в МАОУ «СОШ №11» основывается на взаимодействии всех участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), то решение проблемы необходимо обсудить не только на административном совещании школы, но и на Родительском совете. В повестке родительского совета включен пункт о расходах необходимых для образовательной организации, а также отчет о затратах производимых в прошлом учебном году.

Затем администрация школы для решения проблемы напишет письмо на Комитет образования о внесении изменения в бюджет на 2024 год (год может быть и другим) и увеличения ассигнования по необходимому КБК. В письме указывается на какие цели необходимы средства.

Директор, заведующий хозяйством, бухгалтер, экономист вносят изменения (1 раз в год при утверждении проекта бюджета на следующий год). При запрашивании сумм необходимо обосновать: потребность, износ, аварийные ситуации. Предоставляют предписания, контролируемых органов.

Кейс № 2

Здравствуйте! Пишут Вам обеспокоенные родители выпускников девятых классов. Нас волнует вопрос, как происходит открытие 10 профильных классов в следующем учебном году? Детям из девятых классов заявляют, что некоторые популярные профили не будут востребованы! А желающих поступить в десятый класс в эти профили из девятых классов много! Нам оставляют на выбор только физико-математический профиль и естественно-научный, а это нас не интересует, и нас вынуждают уйти в другую школу несмотря на то, что многие по прописке относятся именно к этой школе по закрепленной территории. Просим Вас обеспечить реализацию права на получение среднего общего образования нашими детьми.

Ответ:

1. **Проблема:** отсутствие возможности открыть профильные классы, удовлетворяющие всем запросам. Невозможно понять из письма, какие именно профили интересуют выпускников.
2. **Позиция:** школа формирует профильные классы учитывая запрос, но в соответствии с кадровыми, материально-техническими возможностями.
3. **Как можно решить эту проблему:** формирование индивидуальной траектории для обучающихся 10-11 классов
4. **Материал:** Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Иркутской области от 25 апреля 2017 г. N 279-пп "Об утверждении Положения о случае и порядке организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные общеобразовательные организации Иркутской области и муниципальные общеобразовательные организации в Иркутской области для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения" (с изменениями и дополнениями от 5 октября 2018, от 14 января 2020, от 17 августа 2021 годов), Устава МАОУ «СОШ№11»,
5. Письменный ответ:

В целях создания условий для совершения осознанного выбора дальнейшей траектории обучения выпускниками уровня основного общего образования в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», школа ежегодно собирает и анализирует сведения об обучающихся 9-х классов, планирующих обучение по программе среднего общего образования в следующем учебном году. Исходя из данных, полученных в ходе опроса в этом году, наиболее востребованы оказались именно технологический (математика/физика) и естественно-научный профили, на социально-экономический и информационно-технологический профили, к сожалению, желающих оказалось недостаточно, чтобы сформировать профильные классы.

Однако, на основании постановления Правительства Иркутской области от 25 апреля 2017 г. N 279-пп "Об утверждении Положения о случае и порядке организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные общеобразовательные организации Иркутской области и муниципальные общеобразовательные организации в Иркутской области для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения" (с изменениями и дополнениями от 5 октября 2018, от 14 января 2020, от 17 августа 2021 годов), Устава МАОУ «СОШ№11», с целью реализации гражданам гарантированного государством права на получение общедоступного и бесплатного общего образования, расширения возможностей удовлетворения потребности человека в получении образования различных уровня и направленности, в нашей школе реализуется возможность индивидуального отбора при приеме в 10 для получения среднего общего образования с углубленным изучением отдельных предметов по индивидуальным учебным планам.

Это означает, что в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ, статья 34, п.3, п.6.; ФГОС СОО п.18.3.1. наша образовательная организация предоставляет обучающимся возможность формирования индивидуальных учебных планов, руководствуясь основной образовательной программой среднего общего образования МАОУ «СОШ № 11», Положением о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, утвержденному приказом директора (реквизиты), с целью обеспечения индивидуализации содержания с учетом особенностей образовательных потребностей, выбора профессиональных интересов обучающегося, на основании личного заявления родителей (законных представителей) могут быть составлены индивидуальные учебные планы, в соответствии с которыми и будет осуществляться обучение.

Кейс № 3

Добрый день! Подскажите, правомерно ли ставить оценки за поведение в электронный дневник, которые потом влияют на средний балл при оценивании за четверть?

Ответ:

1. **Проблема:** «непрозрачность» системы оценивания.
2. **Позиция:** необходимо провести разъяснения по системе оценивания, сделать ее максимально понятной и прозрачной для родителей и учащихся, в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.
3. **Как можно решить эту проблему:**
 - a. Создание банка стандартизированных контрольно-оценочных процедур
 - b. Составление графика контрольно-оценочных процедур на каждую четверть, ознакомление с ним всех участников образовательного процесса
 - c. Указание в Положении о внутренней системе оценки качества образования формы контрольно-оценочных процедур
 - d. Со стороны администрации – мониторинг выполнения всех пунктов Положения со стороны педагогического коллектива
4. **Материал:** Положение о внутренней системе оценки качества образования МАОУ «СОШ №11», «Правила внутреннего распорядка обучающихся»
5. **Письменный ответ:**

Здравствуйте!

Для всестороннего рассмотрения случившейся ситуации приглашаем Вас на консультацию к заместителю директора ФИО. На встречу также будут приглашены классный руководитель, учитель-предметник ФИО и школьный психолог. Вы сможете ознакомиться с Положением о внутренней системе оценки качества образования МАОУ «СОШ №11», а также «Правилами внутреннего распорядка обучающихся».

Необходимо выяснить причины, приведшие к неудовлетворительной оценке, и совместно разработать дальнейшие шаги по урегулированию возникшей ситуации.

По существу Вашего вопроса сообщаем, что оценка «за поведение» не предусмотрена Положением о внутренней системе оценки качества образования МАОУ «СОШ №11», и у педагога есть другие способы обеспечения дисциплины на уроке.

У Вас, как у участника образовательного процесса, есть право обратиться к классному руководителю с просьбой организовать совместное мероприятие для учащихся и их родителей, на котором все присутствующие еще раз ознакомятся с нормативно-правовыми актами, регулиующими права и обязанности участников образовательного процесса.

Думаем, что Вы, как и коллектив школы, заинтересованы в эффективности образовательного процесса и поддержании комфортного климата в школе.

Приглашаем Вас в _____.

С уважением, администрация МАОУ «СОШ № 11»

Кейс №4

Просим Вас изменить выставление оценок за четверть в нашей школе:

Оценка четвертной (полугодовой) промежуточной аттестации по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине определяется с учетом среднего взвешенного балла (это сумма баллов, умноженных на трудоемкость отдельных видов учебной работы, деленная на общую трудоемкость за период аттестации) в электронном журнале:

–оценка «5» по предмету ставится, если средневзвешенный балл составляет от 4,60 до 5. Если средневзвешенный балл составляет от 4,50 до 4,60 итоговая оценка «5» или «4» по предмету ставится по решению учителя и с учетом образовательной деятельности учащегося: в пользу ученика - при условии положительной динамики его учебной деятельности, отдельных достижений по предмету, отсутствие неудовлетворительных оценок за контрольные, проверочные, самостоятельные, практические, тестовые работы;

–оценка «4» по предмету ставится, если средневзвешенный балл составляет от 3,60 до 4. Если средневзвешенный балл составляет от 3,50 до 3,60 итоговая оценка «4» или «3» по предмету ставится по решению учителя и с учетом образовательной деятельности учащегося: в пользу ученика - при условии положительной динамики его учебной деятельности, отдельных достижений по предмету;

–оценка «3» по предмету ставится, если средневзвешенный балл составляет от 2,60 до 3. Если средневзвешенный балл составляет от 2,50 до 2,60 итоговая оценка «3» или «2» по предмету ставится по решению учителя и с учетом образовательной деятельности учащегося: в пользу ученика - при условии положительной динамики его учебной деятельности, отдельных достижений по предмету;

–оценка «2» по предмету ставится, если средневзвешенный балл ниже 2,50.

Оценка годовой промежуточной аттестации (годовая оценка) по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине определяется как среднее арифметическое четвертных.

Считаем, что данная система не обеспечивает объективность оценки знаний учеников.

1. **Проблема:** «непрозрачность» системы оценивания.
2. **Позиция:** необходимо провести разъяснения по системе оценивания, сделать ее максимально понятной и прозрачной для родителей и учащихся. Необходимо придерживаться единых принципов оценивания
3. **Как можно решить эту проблему:**
 - a. Создание банка стандартизированных контрольно-оценочных процедур
 - b. Составление графика контрольно-оценочных процедур на каждую четверть, ознакомление с ним всех участников образовательного процесса
 - c. Указание в Положении о внутренней системе оценки качества образования формы контрольно-оценочных процедур
 - d. Со стороны администрации – мониторинг выполнения всех пунктов Положения со стороны педагогического коллектива
4. **Материал:** Положение о внутренней системе оценки качества образования школы, письмом Министерства Просвещения Российской Федерации N СК-228/03. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки N 01-169/08-01 от 6 августа 2021 года
5. **Письменный ответ:**

Уважаемые родители!

Вопрос об оценивании качества знаний всегда остается актуальным, потому что каждому родителю важно, чтобы его ребёнок был успешен в школе. Часть образовательных учреждений действительно практикует выставление итоговых оценок за четверть с использованием средневзвешенного балла. Такая система позволяет получать объективную оценку знаний учеников, если в качестве контрольно-оценочных процедур выступают «разновесные» проверочные работы: например, домашняя работа, интерактивный тест, устный ответ и контрольная работа по теме. Очевидно, что трудоемкость и значимость этих

оценочных процедур разная: у выполненной домашней работы «вес» должен быть ниже, чем у тематической контрольной работы. И если оценки за эти работы будут иметь одинаковый вес, то объективность оценивания будет страдать.

Другая картина будет складываться при условии, когда все контрольно-оценочные процедуры будут иметь равную значимость, а значит, и равный вес. Тогда каждая оценка, полученная ребенком, будет вносить «равную долю» к итоговой, четвертной, оценке. При этом количество контрольно-оценочных процедур будет ограничено в периодичности и количестве затрачиваемого времени в соответствии с письмом Министерства Просвещения Российской Федерации N СК-228/03. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки N 01-169/08-01 от 6 августа 2021 года.

В связи с этим предлагаем ознакомиться с проектом Положения о внутренней системе
оценки качества образования школы
https://sc11ui.gosuslugi.ru/netcat_files/33/44/Formy_periodichnost_i_poryadok_tekushego_kontrolya_i_promezhutochnoy_attestatsii_obuchayuschih_sya_0.pdf